

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
30.04.2021 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ТОО «КАЗАХСТАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ «ВШОЗ»»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЙ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Период внешней экспертной оценки: 21.04.2021-23.04.2021 г.**

**г. Алматы, 2021 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                         |    |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                         | 3  |
| 1.  | Состав ВЭК                                                                                                                                                              | 4  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета ВЭК                                                                                                                                  | 7  |
| 2.1 | Представление ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»                                                                                                          | 7  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                      | 7  |
| 2.3 | Анализ отчета по институциональной самооценке ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»                                                                          | 7  |
| 2.4 | Общая оценка ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»                                                                                                           | 8  |
| 3.  | Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение                                                                                                                  | 9  |
| 4.  | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту                   | 15 |
| 5.  | Рекомендации по институциональному совершенствованию ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»                                                                   | 22 |
| 6.  | Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА                                                                                                                               | 22 |
| 7.  | Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА | 24 |
| 8.  | Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации                                                              | 25 |

### СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

|            |                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| АД         | Административный департамент                                                        |
| ВУЗ        | Высшее учебное заведение                                                            |
| ГАК        | Государственная аттестационная комиссия                                             |
| ГОСО       | Государственный Общеобязательный стандарт образования                               |
| ДПО        | Департамент послевузовского образования                                             |
| ДСРиСМК    | Департамент стратегического развития и системы менеджмента качества                 |
| ДЭиФ       | Департамент экономики и финансов                                                    |
| ЕЦА        | Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| КМУ «ВШОЗ» | Казахстанский Медицинский Университет «ВШОЗ»                                        |
| КТ         | Комплексное тестирование                                                            |
| КЭД        | Каталог элективных дисциплин                                                        |
| КЭ         | Комплексный экзамен                                                                 |
| МЗ РК      | Министерство Здравоохранения Республики Казахстан                                   |
| МОН РК     | Министерство Образования и науки Республики Казахстан                               |
| УМС        | Учебно-Методический Совет                                                           |
| ОВПО       | Организация высшего и послевузовского образования                                   |
| ОЗ         | Общественное здравоохранение                                                        |
| ОиЗМД      | Оформление и защита магистерской диссертации                                        |
| ОК         | Обязательный компонент                                                              |
| ППС        | Профессорско-преподавательский состав                                               |
| РК         | Республика Казахстан                                                                |
| СМИ        | Средства массовой информации                                                        |
| ТУП        | Типовые учебные планы                                                               |
| УС         | Ученый Совет                                                                        |
| ЭЦП        | Электронная цифровая подпись                                                        |
| СBL        | Challenge Based Learning                                                            |
| GPA        | Grade Point Average (Грейд Пойнт Эверейдж)                                          |
| MBA        | Master of Business Administration                                                   |
| PhD        | Philosophy Doctor                                                                   |
| TBL        | Team Based Learning                                                                 |
| PBL        | Problem Based Learning                                                              |

## **1. Состав Внешней Экспертной Комиссии**

В соответствии с приказом ЕЦА №9 от 15.03.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 21-23.04.2021г. внешней оценки в рамках институциональной и специализированной аккредитации Товарищества с ограниченной ответственностью «Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»



### **Председатель Внешней экспертной комиссии**

**МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА**

доктор медицинских наук, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии АО «Медицинский университет Астаны»



### **Зарубежный эксперт**

**РАХИМОВ БАХОДИР БАХТИЁР ЎҒЛИ**, доктор медицинских наук, санитарный врач, гигиенист и эпидемиолог, ассистент школы Общественного здравоохранения Ташкентской медицинской академии, исследователь Университета Корё



### **Национальный академический эксперт**

**ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА**, кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова», тренер по обучению ОСМС Западного региона.



**Национальный академический эксперт**

**ЖАНКАЛОВА ЗУЛЬФИЯ МЕЙРХАНОВНА**

доктор медицинских наук, профессор кафедры ОВП №1,  
НАО «Казахский национальный медицинский университет  
им. С.Д. Асфендиярова»



**Национальный академический эксперт**

**ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

кандидат медицинских наук, ДВА, Заведующий  
лабораторией биологических испытаний Испытательного  
Центра с лабораториями, Территориального филиала  
г.Алматы Национального Центра Экспертизы Лекарственных  
средств, изделий медицинского назначения и медицинской  
техники МЗ РК



**Национальный академический эксперт**

**ОРАҚБАЙ ЛЯЗАТ ЖАДІГЕРҚЫЗЫ,**

доктор медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой  
общественного здравоохранения с курсом гигиены и  
эпидемиологии, начальник отдела резидентуры НУО  
«Казахстанско-Российский медицинский университет»



**Национальный академический эксперт**

**ПАК ЛАУРА АЛЕКСЕЕВНА,**

PhD, директор департамента высшего образования НАО  
«Медицинский университет Семей», Председатель комитета  
ГУП по специальности «Онкология»



**Эксперт – представитель работодателей**

ШАМСУТДИНОВА АЛЬФИЯ ГУМАРОВНА, PhD, заместитель директора по стратегическому развитию и образованию Больница «Хелмир» (Helmir) Президент ОО «Ассоциация по биоэтике и медицинского права», член Всемирной ассоциации медицинского права, Европейской ассоциации педиатрии и подростковой гинекологии



**Эксперт – представитель магистрантов**

ДЖАИМБЕТОВА АСЕЛЬ ПЕРНИБАЕВНА, врач высшей категории, магистрант 2 курса обучения по специальности «Менеджмент в здравоохранении» НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова, член Европейской ассоциации по планированию семьи и контрацепции



**Наблюдатель от ЕЦА**

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА, руководитель отдела аккредитации и мониторинга НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит институциональную оценку ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (далее - ТОО КМУ «ВШОЗ») медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности университета в области послевузовского образования.

## **2. Общая часть заключительного отчета ВЭК**

### **2.1 Представление ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»**

ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» (далее - ТОО КМУ «ВШОЗ») образован в 1997 году решением Постановления Правительства Республики Казахстан № 1142 от 21.07.1997 г. на базе Казахской Школы Общественного Здравоохранения и является самостоятельным университетом в области здравоохранения, осуществляющим послевузовское образование и дополнительное профессиональное образование.

ТОО КМУ «ВШОЗ» является первой организацией образования на территории стран СНГ и единственной в Центрально-Азиатском регионе, созданной с целью подготовки и переподготовки специалистов по общественному здравоохранению, повышения квалификации руководителей органов и организаций здравоохранения по актуальным вопросам общественного здравоохранения, политики и управления в здравоохранении.

В настоящее время подготовка кадров в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится и планируется с 2021-2022 уч.года по 13 образовательным программам научно-педагогической и профильной магистратуры и докторантуры (смотри таблицу далее). В рамках образовательной деятельности в ТОО КМУ «ВШОЗ» также ведется подготовка специалистов практического здравоохранения, фармации и научных кадров по программам повышения квалификации и переподготовки.

#### **Перечень образовательных программ КМУ ВШОЗ**

| <b>№</b> | <b>Наименование специальности</b>                    |
|----------|------------------------------------------------------|
| 1        | Магистратура «Общественное здравоохранение» нп       |
| 2        | Магистратура «Общественное здравоохранение» проф.    |
| 3        | Магистратура «Медицина» нп                           |
| 4        | Магистратура «Медицина» проф.                        |
| 5        | Докторантура «Общественное здравоохранение» нп       |
| 6        | Магистратура «ЕМВА»                                  |
| 7        | Магистратура «Менеджмент ИТ и здравоохранение» проф. |
| 8        | Магистратура «Гигиена» проф.                         |
| 9        | Магистратура «МПД» нп                                |
| 10       | Магистратура «Эпидемиология» проф                    |
| 11       | Магистратура «Менеджмент в здравоохранении» проф     |
| 12       | Магистратура «Менеджмент в здравоохранении» нп       |
| 13       | Докторантура «Медицина» нп                           |

ТОО КМУ «ВШОЗ» расширяет свою деятельность в регионах Республики Казахстан: организованы и функционируют филиалы в гг. Нур-Султан и Актау, что способствует росту региональной доступности услуг, оказываемых ТОО КМУ «ВШОЗ».

В 2020 году была сертифицирована система менеджмента качества ТОО КМУ «ВШОЗ» (международным органом по сертификации - компанией TQCSI, Казахстан). В результате ранжирования предприятий Республики Казахстан по финансово-экономическим показателям ТОО КМУ «ВШОЗ» награжден званием «Лидер года Национального бизнес рейтинга – 2017 г.». По показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года, проведенной Республиканским центром развития здравоохранения, в рейтинге организаций медицинской науки неклинического профиля ТОО КМУ «ВШОЗ» занял 3-е место.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

ТОО КМУ «ВШОЗ» ранее проходил Институциональную аккредитацию - свидетельство об институциональной аккредитации Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании от 27 июня 2016 г.

## **2.3 Анализ отчета по самооценке.**

Отчет по институциональной самооценке ТОО КМУ «ВШОЗ» представлен на 180 страницах, включая приложения по соответствующим стандартам. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по подготовке к институциональной аккредитации ТОО КМУ «ВШОЗ» с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам институциональной аккредитации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора PhD Ауезовой Ардак Муханбетжановны, подтверждающей достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе КазНМУ, ответственном за проведение самооценки образовательных программ к.м.н. Кауышевой Алмагуль Амангельдиновны, проректора по образовательной и научной деятельности.

Институциональная самооценка ТОО КМУ «ВШОЗ» проведена на основании приказа № 143-н от 13 ноября 2020 года «О создании комиссии по подготовке Институциональной и специализированной аккредитаций».

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению институциональной самооценки и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализированы ключевые направления институциональной деятельности и задачи по реализации программ дополнительного образования (магистратура и докторантура, в том числе вновь разработанные и лицензированные образовательные программы магистратуры - «ЕМВА», «Менеджмент ИТ и здравоохранение» профильное направление, «Гигиена» профильное направление, «Медико-профилактическое дело» научно-педагогическое направление, «Эпидемиология» профильное направление, «Менеджмент в здравоохранении» профильное направление, «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое направление и программа Докторантуры «Медицина» научно-педагогическое направление.

Рабочей группой также собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета. Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы оформлены по требованию, в тексте имеются необходимые ссылки.

## **2.4 Общая оценка на соответствие стандартам институциональной аккредитации ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ»**

На основании анализа отчета по самооценке экспертами было установлено, что содержание отчета по институциональной самооценке структурировано в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ТОО КМУ «ВШОЗ».

Отчет написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Имеются ссылки (доступ не

был ограниченным) на нормативно-правовые акты, типовые правила, положения и методические документы ТОО КМУ «ВШОЗ», включая УМКД всех специальностей.

Подготовка кадров в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится по образовательным программам научно-педагогической и профильной магистратур по специальностям - «Общественное здравоохранение», «Менеджмент в здравоохранении», «Медицина», «Медико-профилактическое дело», «Менеджмент информационных технологий в здравоохранении», «Эпидемиология», «Гигиена», а также докторантуры по специальностям «Общественное здравоохранение» и «Медицина».

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями стандартов аккредитации ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. Во всех стандартах ТОО КМУ «ВШОЗ» приведена реальная практика, аргументированные данные, примеры реализации программ дополнительного образования, международных стажировок, методического сопровождения повышения квалификации и переподготовки, подтверждающие соблюдение требований стандартов институциональной аккредитации. Описание деятельности ТОО КМУ «ВШОЗ» достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, сведениям о приеме, итогам аттестации, финансовой информация и т.д.

Заключение по каждому из 9-ти стандартов институциональной аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных самой аккредитуемой организацией. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены основные копии документов (оргструктура, регистрационное свидетельство), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, отчет по самооценке ТОО КМУ «ВШОЗ» содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

### **3. Описание внешней экспертной оценки и заключение**

Внешняя экспертная работа по оценке на соответствие стандартам институциональной аккредитации программ последиplomного образования ТОО КМУ «ВШОЗ» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 15.03.2021г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором Ауезовой А.М.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с магистрантами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и магистрантов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение 77 учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива ТОО КМУ «ВШОЗ» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

| №  | Ф.И.О.        | Должность                                           |
|----|---------------|-----------------------------------------------------|
| 1. | Ауезова А.М   | Ректор                                              |
| 2. | Степкина Е.Л. | Проректор по развитию                               |
| 3. | Кауышева А.А. | Проректор по образовательной и научной деятельности |

|     |                        |                                                                          |
|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 4.  | Более 90 магистрантов  | Обучающиеся                                                              |
| 5.  | Около 45 докторантов   | Обучающиеся                                                              |
| 6.  | Карибаева И.К          | Директор департамента науки и консалтинга                                |
| 7.  | Касымбекова А.Н.       | И.о. директора департамента послевузовского образования                  |
| 8.  | Минжасарова К.А.       | Директор департамента международной деятельности                         |
| 9.  | Жолдасбекова А.С.      | Директор департамента стратегического развития и СМК                     |
| 10. | Бримжанова М.Д         | Департамент дополнительного и профессионального образования              |
| 11. | Кадирбекова Ф.А.       | Финансовый директор                                                      |
| 12. | Наурузов Р.            | Технический руководитель                                                 |
| 13. | Более 40 ППС           | Профессора, доценты, ассистенты кафедр                                   |
| 14. | Более 20 работодателей | Главные врачи, директора медицинских организаций, заведующие отделениями |
| 15. | Около 30 выпускников   | Сотрудники различных медицинских организаций                             |

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

**Первый день визита 21.04.2021.** Собеседование с руководством и ключевыми сотрудниками КМУ «ВШОЗ» позволило определить выполнение большинства критериев стандартов аккредитации 1,2,5,7,8,9, а, именно, выявить подходы в разработке миссии образовательной программы и её соответствия стратегическим целям университета, роль и место послевузовского образования по научно-педагогическому и профильному направлениям в стратегии университета (план), механизмы в определении образовательных программ магистратуры и докторантуры заявленных специальностей, гарантии достаточности образовательных ресурсов через планирование госзакупок и заключения соглашений со страновыми и международными партнёрами (28 договоров). Понимая, что аккредитуемые программы магистратуры являются относительно новыми, так как первый набор обучающихся состоялся в 2019-2020 уч.г., экспертами детально изучена документация, включая журналы учета успеваемости и посещаемости (бумажные и электронные в Платонусе), рабочие учебные программы, силлабусы, контрольно-измерительные средства, экзаменационные ведомости.

Эксперты установили, что в университете строго соблюдаются требования нормативно-правовых актов и ГОСО при реализации образовательных программ, и руководство систематически мониторирует данный процесс при проведении внутренних аудитов (СМК, взаимоконтроль, контроль проректора по образовательной и научной деятельности, отчетность и т.д.).

Основой эффективного управления является Политика обеспечения качества ТОО КМУ «ВШОЗ» и разработанные на кафедрах магистратуры «Политики кафедр», а также следование Руководству по качеству при осуществлении документирования образовательного процесса.

Беседа с проректорами по образовательной и научной деятельности, а также по стратегическому развитию позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников для преподавания магистрантам, о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности магистрантов, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство практикующих врачей не владеют методикой преподавания.

День закончился интервьюированием магистрантов и докторантов. Следует отметить, что во время интервью присутствовало более чем 90 магистрантов и более 40 докторантов, то есть больше половины всех обучающихся, что подтверждает огромную заинтересованность и патриотизм обучающиеся, приверженность своему вузу. Интервьюируемые с удовольствием

информировали экспертов о том, что, поступив однажды в магистратуру у большинства обучающихся появляется желание продолжить обучение в докторантуре или при переподготовке и повышении квалификации.

#### **Второй день визита 22.04.2021.**

Данный день был посвящен посещению департамента послевузовского образования, где сотрудники отвечали на все вопросы и предоставляли подтверждающий материал, демонстрируя 100% знание всей работы департамента.

Далее члены ВЭК посетили коворкинг, общежитие и медицинский кабинет. Коворкинг центр хорошо оборудован и позволяет эффективно проводить свободное время вне занятий. Группа экспертов также посетила общежитие на 8 мест, было отмечено наличие отремонтированных, комфортабельных комнат для проживания, хорошие санитарные условия, возможность использовать интернет, стиральные машины, электроплиты. В комнатах живет по 1 максимум два обучающихся. В общежитии также предусмотрены комнаты для врачей (7 мест), повышающих свою квалификацию. Эксперты осмотрели физкультурный зал, побывали в медицинском кабинете, в котором следует отметить наличие современного аппарата, позволяющего одновременно измерять АД, ЧДД, сатурацию, что очень важно в диагностике состояния дыхательной системы у обратившихся за помощью обучающихся.

КМУ ВШОЗ располагает достаточным количеством клинических баз (130 договоров), где обучающиеся осуществляют свою практическую работу и сбор материалов для подготовки диссертаций. В программе визита заявлено посещение 5-ти клинических баз, по которым сотрудниками университета подготовлены видеообзоры и организовано онлайн подключение магистрантов. В процессе собеседования с обучающимися экспертами установлено соответствие стандарта 6 и удовлетворенность обучающихся научным руководством (стандарт 2,5) и консультативной поддержкой со стороны вуза. К сожалению, из-за карантина не удалось попасть на заявленную клиническую базу «Персона», где обучаются докторанты на современном оборудовании с ресурсами аккредитуемых образовательных программ, их соответствие курсам обучения, доступности для преподавателей и обучающихся.

Экспертами получены доказательства выполнения стандартов аккредитации 2 и 6, а также валидация сведений отчета по самооценке образовательной программы.

В этот же день состоялись встреча с руководителями и сотрудниками структурных подразделений участвующих в реализации ОП по *Стандартам 6,8, а также интервью с преподавателями, магистрантами и докторантами, работодателями (представителями практического здравоохранения)*. Необходимо учитывать тот факт, что выпуска по аккредитуемым образовательным программам.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификатов по методам преподавания. В этот же день экспертами изучены материалы по приему магистрантов и докторантов и отбору преподавателей, кадровая политика университета.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами. Присутствовало более 90 магистрантов и 40 докторантов. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в вузе, достаточности времени на обучение, работу с медицинской документацией, а также об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что во ВШОЗ отличные базы и опыт в обучении магистрантов. Все обучающиеся единодушно рассказали о помощи со стороны ППС по любым вопросам, касательно тем диссертаций, оформлений, подготовки материала и др. Обучающиеся считают, что получают хорошее образование и смогут самостоятельно работать после выпуска из университета.

Докторанты и магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании и др.). Экспертами изучены документы магистрантов, докторантов (портфолио, результаты оценки -чек-листы, результаты анкетирования).

В формате онлайн также было проведено интервью с 20 работодателями по аккредитуемому ОП различных специальностей. Интервью включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов ВШОЗ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками магистрантов, участие в обучении магистрантов через наставничество, обеспечение кафедры и магистрантов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников магистратуры и др.

Обзор ресурсов показал, что в вузе имеются современные, оборудованные лекционные и практические аудитории с интерактивными досками, проекторами, компьютерами с круглосуточным интернетом. Обучающая база соответствует целям и задачам аккредитуемых образовательных программ по современному оборудованию и доступности его всем обучающимся, а сотрудники кафедры обеспечивают коллегиальные и этические отношения с руководством для достижения конечных результатов образовательной программы.

Перед началом дисциплины согласно учебным планам образовательной программы, магистрант получает syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Опыт и авторитет ВШОЗ в обучении магистрантов и докторантов показывает высокий процент трудоустройства (100%) выпускников других программ магистратуры и их востребованность медицинскими организациями всех регионов Казахстана.

Также было проведено анкетирование обучающихся и ППС, позволившее дополнить знания экспертов по осуществляемой образовательной программе. В конце рабочего дня эксперты изучали документацию, необходимую в качестве подтверждающих документов к самоотчету.

### **Третий день визита 23.04.2021 г.**

Заключительный день работы экспертов был посвящен изучению документации по образовательным программам. Экспертами изучена документация кафедр, реализующих ОП «Менеджмент в здравоохранении», «Общественное здравоохранение», «Медицина», которая подтвердила соответствие стандартов аккредитации (номенклатура дел кафедры, план на 5 лет, годовой план на 2020-2021 уч.г. и отчет за 2020 гг., журнал успеваемости магистрантов и докторантов, анкеты обратной связи с магистрантами, докторантами, преподавателями, отчеты по результатам анкетирования и принятые меры, кодекс этики и др., контрольно-измерительные средства), включая документацию (77 запросов) по запросу членов ВЭК.

Работа экспертов была посвящена собеседованию с сотрудниками ВШОЗ, обучающимися по запросу членов ВЭК. Так, в частности, по ряду аккредитуемых образовательных программ ( магистратура «Менеджмента в здравоохранении», докторантура «Медицина», магистратура «Общественное здравоохранение») были приглашены завучи и заведующие кафедрами менеджмента в здравоохранении, были запрошены материалы по этической комиссии, были приглашены руководитель отдела кадров и сотрудники департамента послевузовского образования. Далее эксперты занялись разработкой рекомендаций, заключительным обсуждением итогов внешней институциональной и специализированной оценки ВШОЗ на соответствие стандартам аккредитации, заполнением индивидуально каждым членом ВЭК профиля качества и критериев оценки на соответствие стандартам аккредитации ЕЦА. Обсуждение рекомендаций по улучшению образовательного процесса в ВШОЗ. Завершением работы комиссии было итоговое голосование по каждой рекомендации всех стандартов для ВШОЗ.

Председатель ВЭК, профессор Моренко М.А. обобщила данные членов ВЭК и совместно с экспертами сформировала проект заключительного отчета ВЭК с рекомендациями на улучшение вуза. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации и образовательных программ специальностей магистратуры и докторантуры.

### **Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в 21-23.04.2021 г. проведено онлайн анкетирование магистрантов, докторантов и преподавателей ТОО КМУ «ВШОЗ» на ресурсе <https://webanketa.com/>.

### **Итоги опроса магистрантов:**

Общее количество ответивших магистрантов – 90. Из общего числа ответивших преобладали магистранты первого года обучения - 96%, магистранты 2-ого года обучения составили 4%. Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 94%, частично – 4,85%.

Полностью (90,3%) и частично (3,8%) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению анкетированных магистрантов преподаватели оказывают помощь в подготовке научной работы 89,3% (полностью) и 7,8% (частично). 93,3% опрошенных имеют доступ к ресурсам вуза, клиник, лабораторий, где проводится подготовка диссертаций магистров. 5,8% частично удовлетворены этим показателем.

98% опрошенных согласны с тем, что преподаватели и сотрудники ВШОЗ уважительно относятся к обучающимся. 72,8% оценивают на «отлично» организацию научно-исследовательской практики вуза и 23,3% оценивают эту работу на «хорошо».

93,2% респондентов (полностью), а 5,8% (частично) считают, что методы оценки знаний и навыков справедливы. Полностью в 97% и частично в 2,9% анкетированных считает, что образовательная программа соответствует ожиданиям.

91,3% анкетированных считает, что преподаватели применяют активные и интерактивные методы обучения. Полностью 94% и частично 5,8% анкетированных удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе.

На вопрос вовлекали ли руководители или преподаватели вуза в мероприятия по подготовке к аккредитации 22% ответила «да» при подготовке отчета по самооценке. 11,6% ответили, что их привлекали на всех этапах подготовки к аккредитации. 10,6% отказались от участия в подготовке к аккредитации по уважительной причине и 47,64 ответили «отрицательно».

### **Итоги опроса докторантов:**

По итогам анкетирования докторантов удовлетворенность организацией образовательного процесса в вузе составила 93,75% (полностью) и 6,25% (частично). По мнению анкетированных докторантов преподаватели оказывают помощь в подготовке научной работы 89,58% (полностью) и 8,3% (частично), не оказывает - 2,08% (1 респондент). При оценке организации НИР в вузе 83,33% респондентов отметили на «отлично», 10,42% - «хорошо». 93,3% опрошенных докторантов имеют доступ к ресурсам вуза, клиник, лабораторий, где проводится подготовка диссертаций 5,8% частично удовлетворены этим показателем. На вопрос оказывают ли сотрудники деканата помощь в научной работе докторанты ответили - 85,42% (полностью), 10,42% (частично), 2,8% - не удовлетворен (1 респондент).

На вопрос - достаточно ли времени, чтобы заниматься научной работой и писать диссертацию, 70,83% респондентов ответили «полностью», 29,17% - «частично». При анкетировании 87,5% докторантов полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза, частично (6,25%). На вопрос устраивает библиотечный

фонд/ресурсы, позволяющие качественно работать над моей диссертацией 87,5 % докторантов ответили – полностью устраивает, 10,42% - частично, 6,25% - затруднились ответить.

При уточнении в интервью - являются ли докторанты членами совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 8,33% ответили «да», 79,17% - «нет», 8,33% ответили, что ранее принимали участие во время обучения в магистратуре и 4,7% сомневались с ответом.

На вопрос вовлекали ли руководители или преподаватели вуза в мероприятия по подготовке к аккредитации 18,75% ответила «да» при подготовке отчета по самооценке. 10,42% ответили, что их привлекали на всех этапах подготовки к аккредитации. 10,6% отказались от участия в подготовке к аккредитации по уважительной причине и 54,17%, что не привлекались.

### **Итоги опроса преподавателей программ магистратуры и докторантуры:**

Общее количество преподавателей по списку – 35. Общее количество ответивших – 26, в том числе со стажем до 5 лет – 23%, до 10 лет – 19%, свыше 10 лет – 57%. Из них, профили специальностей: терапевтический – 11%, педиатрический – 11%, хирургический – 3%, акушерство и гинекология – 3%, другое – 69%.

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88%, частично – 11%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 92%, частично – 7%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92% респондентов, частично 7%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92%, частично – 3%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 96%, частично несогласны - 3%. Меня устраивает заработная плата, согласны – 69%, несогласны – 7%.

Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88% опрошенных, частично – 7%. 86% преподавателей прошли повышение квалификации в течение последних 5 лет. Удовлетворительным считают микроклимат в коллективе 76% респондентов. 88% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 3% - частично.

Обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, полностью согласен – 84, частично – 6%. Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 92% опрошенных, несвоевременным – 7%. Организация образования поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса – 53%, 3% считают самофинансированием приемлемым для себя вариантом и 26% не обращаются к руководству.

Большинство респондентов (88%) полностью согласны, а 3% частично согласны с тем, что магистранты имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам клиник. На практическом занятии преподаватели обеспечивают обучающихся в первую очередь силлабусами (100%), контрольно-измерительными средствами (84%), кейсами (69%). 34% преподавателей отметили, что на теоретическую часть учебного занятия у них, как у преподавателя клинической дисциплины уходит 30% от общего количества времени. 15% преподавателей отметили 50% времени на теоретическое обучение, 50% воздержались от ответа.

Уровень предшествующей подготовки магистрантов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 46% ответивших, частично – 46%. На вопрос, выполняете ли Вы работу наставника или куратора обучающихся, 42% отметили, что являются наставниками или кураторами, 23% указали, что являются тьюторами. Сложно ли совмещать преподавательскую деятельность с клинической работой в стационаре или поликлинике, 65% ответили, что не занимаются клинической работой, 26% отмечают налаженную организацию труда и у 11% преобладает преподавательская деятельность.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются 53% и не знают 30%. 84% опрошенных отмечают, что руководство организации прислушивается преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе. На вопрос, как вы оцениваете свой профессиональный уровень, 76% указали как высокий и 15% средний.

При обучении магистрантов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (96%), работа в малых группах (80%), разбор тестов (80%), устные опросы и разбор темы (76% и 76%, соответственно), интерактивное обучение (73%), чтение лекций (69%), реже проблемно-ориентированное обучение (57%).

Полностью согласно 84%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ магистратуры, частично согласны с этим 11%.

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют эффективное управление образовательными программами, положительные стороны обучения на программах магистратуры, в тоже время определяют области для улучшения (программы социальной поддержки преподавателей, доступность руководства и администрации для преподавателей и магистрантов, педагогические компетенции и повышение квалификации преподавателей).

#### **Заключение по итогам внешней оценки:**

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемых образовательных программ магистратуры и докторантуры. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения ТОО КМУ «ВШОЗ». Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной ВШОЗ информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ВШОЗ описал свою лучшую практику по соблюдению стандартов аккредитации, во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио магистрантов, индивидуальные планы магистрантов и докторантов на 2020-2021 уч.год, публикации преподавателей, правила приема, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы (аудитории, оргтехника доступная обучающимся для работы с литературой, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

Объем учебной нагрузки по разделам аккредитуемых образовательных программ определяется индивидуальным планом работы магистрантов и докторантов на установленный период обучения и мониторируется ежемесячными отчетами магистрантов и докторантов. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

Новая редакция приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № КР ДСМ-12/2020 отражена в аккредитуемых ОП.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемые образовательные программы по магистратуре и докторантуре составлены по актуальному ГОСО, реализуется в течение установленного времени. Все необходимые документы по деятельности университета, по ОП, учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке (заседания кафедр), оценке

образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе обучающихся баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке магистрантов, разработке содержательной части индивидуальных планов магистрантов.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности университета на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 23.04.2021 года.

Программа 3-х дневного визита внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ТОО КМУ ВШОЗ обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке образовательных программ магистратуры и докторантуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемых образовательных программ. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за образование в ВШОЗ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» и обзор сильных сторон по каждому стандарту**

##### **Стандарт 1: Миссия и конечные результаты**

Миссия и видение отражают социальную ответственность, понимание предназначения и значимости ТОО КМУ «ВШОЗ» в подготовке компетентных специалистов здравоохранения страны, и, согласуются с основными направлениями программных документов в сфере образования, науки и здравоохранения. ТОО КМУ «ВШОЗ» определил свои цели и видение будущего: ведущий научно-образовательный, координационно-методический и консалтинговый университет в системе послевузовского и дополнительного профессионального образования медицинских и фармацевтических специалистов, ориентированный на генерацию и трансферт инновационных технологий в области здоровья населения и развития системы здравоохранения.

Перед университетом поставлены серьезные задачи - стать лидером в Республике Казахстан и Центральной Азии по качеству послевузовского и дополнительного профессионального образования, реализованных прикладных исследований и консалтинговых проектов в области здравоохранения, что безусловно определяет позиции и потенциальные возможности университета.

Миссия и цели широко принимаются и поддерживаются администрацией, работниками ТОО КМУ «ВШОЗ», ППС и обучающимися. Информация о Миссии, видении и целях доступна для всех заинтересованных сторон на сайте и социальных сетях ТОО КМУ «ВШОЗ» ([www.ksph.edu.kz](http://www.ksph.edu.kz)). Согласно данным отчета, в обсуждении миссии принимали участие все заинтересованные стороны (ППС и обучающиеся, сотрудники и работодатели ТОО КМУ «ВШОЗ»).

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

##### **Сильные стороны:**

1. Реализация ОП, разработанных совместно со стейкхолдерами, с определением цели, задач, результатов обучения и компетенций.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 10, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1:** выполнен

## **Стандарт 2: Образовательные программы последипломного образования**

ТОО КМУ «ВШОЗ» обеспечивает проведение образовательных мероприятий в рамках нормативных и правовых актов Республики Казахстан в области здравоохранения, медицинского образования. Университет готовит магистрантов профильного и научно-педагогического направления и докторантов, реализуя профессиональные учебные программы прикладного послевузовского образования по подготовке кадров.

Дисциплины ОП магистратуры и докторантуры разрабатываются кафедрами в соответствии со стратегическим планом развития ТОО КМУ «ВШОЗ» и пожеланиями обучающихся, каталог элективных дисциплин, составленный на их основе, ежегодно утверждается курирующим проректором. Элективные дисциплины, входящие в состав ОП, позволяют получить углубленное изучение дисциплины/темы/проблематики в разрезе научного исследования обучающихся в их будущей профессиональной занятости.

Перечень компетенций по вышеуказанным ОП ТОО КМУ «ВШОЗ» соответствует утвержденному Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и согласованные с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Каждая ОП включает принципы доказательной медицины и практики, основанной на доказательствах, способствует развитию у обучающихся критического мышления и решения проблем системы здравоохранения на основе анализа.

Методы преподавания и обучения соответствуют содержанию и конечным результатам обучения, способствуют активному личному развитию обучающегося. Для достижения поставленных целей ТОО КМУ «ВШОЗ» в соответствии с законодательством использует различные технологии обучения, формы, методы организации и контроля учебного процесса.

Мониторинг реализации ОП осуществляется на различных уровнях, соответствующими подразделениями ТОО КМУ «ВШОЗ»: кафедры, департамент послевузовского образования, учебно-методический совет, Ученый совет, анкетирование обучающихся, работодателей, внутренние и внешние аудиты системы менеджмента качества.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП используются результаты обратной связи от обучающихся, работодателей, на основании которых проводится коррекция образовательных программ дисциплин обязательного компонента и элективов по всем специальностям магистратуры и докторантуры.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

### **Сильные стороны:**

1. Восприимчивость и гибкость образовательных программ в соответствии с потребностью общества и рынком труда.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандарта: полностью - 8, значительно – 6, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2:** выполнен

### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Осуществить интеграцию имеющихся образовательных программ с зарубежными программами.

## **Стандарт 3. Оценка обучающихся последипломного образования**

Во ВШОЗ разработана и внедрена политика оценки магистрантов, включающая принципы и методы оценки, которые отражены в «Академической политике» (от

28.01.2021г.). Ответственность за исполнение политики по оценке учебных достижений магистрантов несет профессорско-преподавательский состав кафедр, заведующие кафедрами (модулей), офис регистратора.

Оценка учебных достижений магистрантов охватывает оценку ключевых компетенций, а сами инструменты оценки разрабатываются кафедрами/модулями - контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации. Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена Академической политике.

В качестве дополнительного метода оценки магистрантов применяется портфолио, с которыми эксперты ознакомились на кафедре менеджмент в здравоохранении. Магистранты занимаются научно-исследовательской работой, которая в обязательном порядке должна завершиться публикацией научной статьи или докладом на научно-практических конференциях, защитой магистерского проекта, в случае профильной магистратуры и защитой магистерской диссертации в случае научно-педагогической магистратуры.

Количество экзаменов на каждом курсе регламентировано Типовым учебным планом, являющимся составной частью ГОСО РК 2015, 2020гг. по образовательным программам магистратуры. Результаты учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через программу «Платонус».

Возможность апелляции по результатам промежуточной и итоговой аттестации магистрантов определяется в «Академическая политика на 2020-2021 уч. год».

Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки во ВШОЗ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится преподавателями посредством изучения мирового опыта в оценке знаний в магистратуре, затем внедряется на кафедре.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1.Электронная система «Платонус», обеспечивающая прозрачность и скорость учета результатов оценки магистрантов и докторантов.

2.Внедрено портфолио магистрантов, которое позволяет оценить развитие дополнительных компетенций магистранта.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 4 стандартов: полностью - 2, значительно - 2, частично – 00, не соответствуют –0.

#### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование.

### **Стандарт 4. Обучающиеся последиplomного образования**

Политика и критерии приема в магистратуру ТОО КМУ «ВШОЗ» регулируются в соответствии с существующими нормативными документами РК в области медицинского образования.

Формирование контингента магистратуры и докторантуры ТОО КМУ «ВШОЗ» осуществляется в соответствии с государственным заказом на подготовку специалистов с послеузовским медицинским образованием.

Политика отбора и приема полностью соответствуют действующему законодательству. Количество принимаемых магистрантов/докторантов планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз ТОО КМУ «ВШОЗ», наличия социально-бытовых условий для обучения магистрантов и докторантов.

ТОО КМУ «ВШОЗ» гарантирует, что адаптация политики приема магистрантов/докторантов происходит с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в собственных кадровых ресурсах, изменений в системе послевузовского образования и внедрением кредитной/модульной системы в образовательные программы магистратуры/докторантуры.

Пересмотр политики приема и набора обучающихся в ТОО КМУ «ВШОЗ» проводится при изменениях в НПА МОН РК и/или изменениях во внутренних документированных процедурах.

Обучающиеся ТОО КМУ «ВШОЗ» представлены в коллегиальных органах управления университета: Ученом совете и Учебно-методическом совете. Представитель от Совета молодых ученых наряду с другими членами Ученого совета принимает участие при рассмотрении организационных, экономических, административных вопросов, и принимают участие в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения и подготовки на заседаниях УМС при рассмотрении ОП.

ТОО КМУ «ВШОЗ» уделяется особое внимание вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. Участвуя в исследовательских проектах, обучающиеся приобретают и развивают навыки работы в научных коллективах, представляющих собой одну из самых сложных форм совместной деятельности людей с точки зрения вопросов управления. Кроме того, именно участие в НИР позволяет развивать столь важные для медицинского работника навыки критического мышления и анализа.

Также в вузе осуществляется индивидуальная поддержка обучающимся с момента их поступления. Обучающиеся в любое время могут обратиться за помощью к эдвайзеру, любому преподавателю кафедры, заведующему кафедрой. В ТОО КМУ «ВШОЗ» впервые утверждена стипендия на конкурсной основе «Грант имени Куралбаева Бекмахан Сыбанбаевича» для граждан Казахстана – для претендентов в магистратуру, не набравших пороговый балл на государственный грант, имеющих отличные академические показатели, высокую мотивацию и социальную активность. Социальное сопровождение предполагает совокупность мероприятий, сопутствующих образовательному процессу и направленных на социальную поддержку обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, включая содействие в решении бытовых проблем, организацию проживания в общежитии, обеспечение социальных выплат, материальной помощи, стипендиального обеспечения, а также мероприятия, направленные на укрепление и развитие здоровья.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1. Высокая приверженность и преемственность обучающихся данному вузу.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 14 стандартов: полностью 10, значительно - 4, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 4:** выполнен

#### **Стандарт 5. Академическое и научное руководство**

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для выполнения миссии, стратегических направлений, целей и задач ТОО КМУ «ВШОЗ». На кафедрах (клинического и теоретического профилей) работают 76 преподавателей, из них, с учеными степенями: 16 докторов наук, 4 доктора PhD, 23 кандидата наук и 16 магистров.

Профессорско-преподавательский состав ТОО КМУ «ВШОЗ» включен в состав международных, национальных организаций и органов: WHO, CoRSUM, Формулярной комиссии МЗ РК, ЕБРР, Межнационального центра исследования качества жизни, общественно-консультационного совета фонда ОСМС РК, совета ветеранов системы здравоохранения Республики Казахстан, ряд сотрудников имеют награды и поощрения, что имеет отражение в приложениях отчета.

Для создания условий формирования высоко конкурентного ППС ТОО КМУ «ВШОЗ» была разработана кадровая политика, которая позволяет эффективно развивать человеческие ресурсы, внедрить справедливую политику развития каждого работника. В основе формирования и реализации кадровой политики выделяются следующие принципы: демократический подход к управлению ППС и работникам ТОО КМУ «ВШОЗ»; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; личностное совершенствование персонала.

Поиск и подбор персонала на вакантные должности в ТОО КМУ «ВШОЗ» производится в соответствии с требованиями к уровню квалификации и профессиональной компетенции кандидатов, исключительно на основе его профессиональных качеств, а также тех личностных качеств, которые могут быть полезными при работе в коллективе ТОО КМУ «ВШОЗ».

В ТОО КМУ «ВШОЗ» деятельность ППС кафедр планируется в соответствии с индивидуальным планом, включает учебно-методическое, клиническое направление (для ППС клинического профиля), научно-исследовательское направление и воспитательную работу.

Управление персоналом в вузе включает также подготовку и переподготовку кадров с целью повышения квалификации по направлениям деятельности, которое имеет целью обеспечить методическую направленность, связанную с освоением инновационных технологий, форм, методов и средств обучения.

Повышение квалификации ППС осуществляется согласно планам повышения квалификации, определяемые кафедрами на основании индивидуальных планов преподавателей. Оценка результативности и эффективность повышения квалификации обсуждается на заседаниях кафедр и отражаются в годовых отчетах работы ППС и кафедры.

На постоянной основе в вузе проводится оценка компетентности персонала производится как при приеме на работу в форме собеседования, так и в процессе их преподавательской деятельности во время анкетирования обучающихся.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1.Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующих образовательные программы в КМУ «ВШОЗ».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов: полностью - 1, значительно - 3, частично - 1, не соответствуют – 0.

#### **Стандарт 5: выполнен**

##### **Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Способствовать повышению уровня английского языка среди преподавателей путем предоставления условий и ресурсов для обучения;

2. Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации.

#### **Стандарт 6: Образовательные ресурсы**

ТОО КМУ «ВШОЗ» обладает необходимыми электронными ресурсами для качественного проведения учебных занятий и научных исследований. Компьютерные классы, а также средства аудио-визуальных интерактивных средств достаточно обеспечивают учебный, научный процессы и управление ТОО КМУ «ВШОЗ». В университете функционируют электронные платформы «Платонус» и «Moodle», с помощью которых планируется, управляется, мониторируется и контролируется учебный процесс. В ИС «Moodle» загружен весь контент по дисциплинам образовательных программ магистратуры и докторантуры.

В ТОО КМУ «ВШОЗ» внедрена система электронного документооборота - Documentolog. В вузе выполняется работа по своевременному и качественному наполнению контента корпоративного веб-сайта [www.ksps.edu.kz](http://www.ksps.edu.kz). На постоянной основе публикуются

актуальные новости о различных мероприятиях, результаты аттестаций, прошедшие и планируемые события, в том числе и международные, включая конференции и форумы, материалы семинаров и тренингов, другие темы из жизни ТОО КМУ «ВШОЗ», страны и мира.

Библиотечный фонд университета располагает достаточными ресурсами, ежегодно проводится пополнение библиотечного фонда. Обучающимся предоставлен свободный доступ к электронным ресурсам: Clarivate Analytics (Thomson Reuters), Springerlink, Библиотеки Первого Президента РК, Национальной электронной библиотеки (КазНЭБ), Библиотеки академии наук РК, Комитет по Статистике РК, Әділет, Заң-Закон, DOAJ, Book.ru, Мировой цифровой библиотеке и др.

Во время проведения научно-исследовательских работ обучающиеся набирают необходимый материал в рамках выполнения диссертаций и проектов. ТОО КМУ «ВШОЗ» подписаны меморандумы о сотрудничестве с ведущими медицинскими вузами и организациями здравоохранения, что позволяет обучающимся проводить научно-исследовательские исследования и производственные практики на базах этих организаций. Всего за период с 2015 года подписаны договора о сотрудничестве с 130 организациями для прохождения обучающимися педагогической, профессиональной и исследовательской практик.

В целях изучения обеспечения качества, ТОО КМУ «ВШОЗ» периодически проводит опрос обучающихся для выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Представленные данные подтверждают факты выполнения данного стандарта.

#### **Сильные стороны:**

1. Обновленная материально-техническая база.
2. Наличие устойчивой связи с отечественными и зарубежными партнерами.
3. Полная автоматизация всех этапов организации учебного процесса через единую автоматизированную информационную систему «Platonus», «Moodle».
4. Внедрена и работает система электронного документооборота «Документолог».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 20 стандарта: полностью - 7, значительно - 13, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 6:** выполнен

### **Стандарт 7. Оценка программ последиplomного образования**

ТОО КМУ «ВШОЗ» в Правилах разработки образовательных программ установил механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ, что обеспечивает качество процесса управления программами. Образовательные программы регулярно изучаются и оцениваются посредством получения обратной связи от обучающихся, ППС и заинтересованных сторон, включая работодателей, а также проведения анализа учебных достижений обучающихся.

В процесс оценки образовательной программы вовлекаются заинтересованные стороны – ППС и администрация ТОО КМУ «ВШОЗ», магистранты, докторанты и работодатели. Основным инструментом вовлечения обучающихся в оценку образовательных программ является анкетирование и участие представителей-обучающихся в работе УМС, Ученого совета. Вовлечение ППС осуществляется путем участия в соответствующих структурах: кафедральные совещания, работа эдвайзеров, расширенные заседания УМС и Ученого совета ТОО КМУ «ВШОЗ» и путем анкетирования. Обратная связь мониторируется и является основанием для пересмотра целей, задач и мероприятий деятельности вуза и контента ОП.

Вместе с тем в университете нет четкой оценки образовательной программы, не предоставлены анкеты, не приведен анализ анкет обратной связи.

#### **Сильные стороны:**

1. Наличие в университете диссертационного совета по специальности «Общественное здравоохранение».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов: полностью - 4, значительно - 8, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Совершенствовать анализ полученных данных анкетирования стейкхолдеров, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

## **Стандарт 8. Управление и администрирование**

Управление образовательным процессом осуществляется согласно организационной структуре, которая утверждается Ректором и согласуется с учредителями. Полномочия и ответственность административного и академического штатов регламентируются НПА РК и «Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования» (приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595).

Документом, определяющим образовательный процесс в университете, является Академическая политика ТОО КМУ «ВШОЗ».

Научное руководство магистрантами/докторантами осуществляют ведущие преподаватели из числа доцентов и профессоров, PhD ТОО КМУ «ВШОЗ», соответствующие квалификационным требованиям МОН РК. В течение учебного года проводится контроль за своевременным выполнением индивидуального плана магистранта/докторанта и требований, предъявляемых к обучающимся.

В вузе функционирует аттестационная комиссия, которая работает на основании «Положения о порядке проведения аттестации ППС ТОО КМУ «ВШОЗ». Основной целью аттестации является определение соответствия ППС занимаемым должностям на основе всесторонней и объективной оценки их квалификации, профессиональной компетентности и деловых качеств также определения соответствия компетенций профессорско-преподавательского состава вуза.

В университете разработана, внедрена и сертифицирована система менеджмента качества. Политика в области качества доведена до всех сотрудников, все члены коллектива, включая руководство, взяли на себя обязательство участвовать в разработке, поддержании и обеспечении качества.

Подразделение, отвечающее за разработку, внедрение и координацию разработанной Политики обеспечения качества является Департамент стратегического развития, который участвует в разработке и развитии эффективной системы управления качеством всех видов деятельности вуза, играет важную роль в обеспечении гарантии качества и прозрачности системы образования, прохождении аккредитации.

Политика финансового менеджмента университета осуществляется через соответствующие структурные подразделения: департамент экономики и финансов, административный департамент. Деятельность данных департаментов осуществляется согласно утвержденным положений; проводит ценовую политику, разрабатывает смету, составляет и представляет в уполномоченный орган отчеты об итогах финансово-хозяйственной деятельности. Распределение и расходование финансовых средств осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития ТОО КМУ «ВШОЗ», оперативными планами развития университета.

Вместе с тем, следует отметить, что в последние 5 лет отмечается тенденция к уменьшению финансирования повышения квалификации ППС.

**Сильные стороны:**

1. Гибкая и динамичная система управления и администрирования.
2. Наличие тесной и эффективной связи с ключевыми стейкхолдерами (выпускники, работодатели).

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандартов: полностью - 7, значительно - 14, частично - 0, не соответствуют - 0.

**Стандарт 8:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами.
2. Рассмотреть возможность оптимизации штатной структуры кафедр «Эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики», «Общей гигиены и экологии» для эффективного менеджмента и поддержки реализации образовательных программ.
3. Внедрить KPI для административно-управленческого персонала.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

Обновление образовательной программы дисциплин осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствии новыми нормативно-правовыми актами.

При разработке и изменении образовательной программы с участием ассоциаций и работодателей ежегодно рассматриваются на расширенном заседании кафедры, с учетом интересов работодателей вносятся корректировки в ОП и в содержаниях преподаваемых дисциплин. Обновление ОП систематическое, с учетом интересов работодателей. Условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории с целью развития индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта обучающихся соответствуют всем требованиям реализации ОП.

В университете проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией, в зависимости от требований рынка труда и окружающей среды. Реализация образовательной программы основана на поддержании и развитии принципов академической честности.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, расширения академической мобильности, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

Постоянное обновление и совершенствование всех видов деятельности КМУ «ВШОЗ» основывается на регулярном и тщательном изучении моделей и тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран. Это достигается путем изучения специализированной литературы, приглашения международных экспертов, применения опыта и навыков, приобретенных при академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в ведущих центрах и медицинских университетах мира. Руководители образовательных программ, все заинтересованные лица имеют возможность участия в конференциях, семинарах и тренингах, посвященных развитию медицинского образования, процессам самооценки и аккредитации на программном и институциональном уровнях, вопросам обеспечения качества в образовании.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 3, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 9: выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся.
2. Способствовать реализации дублированных образовательных программ.
3. Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

**5. Рекомендации по институциональному совершенствованию ТОО КМУ «ВШОЗ»:**

**Стандарт 2: Образовательные программы последиplomного образования**

2. Осуществить интеграцию имеющихся образовательных программ с зарубежными программами.

**Стандарт 3. Оценка обучающихся последиplomного образования**

3. Предусмотреть регулярное проведение анализа и оценки качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности в отношении установленных конечных результатов обучения и осуществлять документирование.

**Стандарт 5. Академическое и научное руководство**

4. Способствовать повышению уровня английского языка среди преподавателей путем предоставления условий и ресурсов для обучения;
5. Стимулировать и оказывать поддержку преподавателям по повышению педагогической и профессиональной квалификации.

**Стандарт 7. Оценка программ последиplomного образования**

6. Совершенствовать анализ полученных данных анкетирования стейкхолдеров, отражающих специфику специальностей и использовать результаты для улучшения качества образовательных программ.

**Стандарт 8. Управление и администрирование**

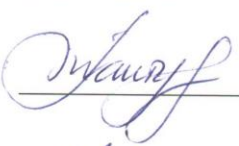
5. Развивать академическую мобильность обучающихся и преподавателей с внутренними и внешними партнерами.
6. Рассмотреть возможность оптимизации штатной структуры кафедр «Эпидемиологии, доказательной медицины и биостатистики», «Общей гигиены и экологии» для эффективного менеджмента и поддержки реализации образовательных программ.
7. Внедрить KPI для административно-управленческого персонала.

**Стандарт 9: Непрерывное улучшение**

8. Развивать международное сотрудничество в рамках совместных научных исследований с вовлечением преподавателей и обучающихся.
9. Способствовать реализации дублированных образовательных программ.
10. Оказывать содействие карьерному и профессиональному развитию преподавателей.

## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК по итогам оценки на соответствие стандартам институциональной аккредитации пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать ТОО Казахстанский медицинский университет «ВШОЗ» на период 5 лет.

|                                                   |                                                                                     |                                  |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Председатель                                      |    | Моренко Марина Алексеевна        |
| Зарубежный эксперт                                |   | Рахимов Баходир Бахтиёр<br>Ўғли  |
| Академический эксперт                             |    | Ермуханова Людмила<br>Сергеевна  |
| Академический эксперт                             |    | Жанкалова Зульфия<br>Мейрхановна |
| Академический эксперт                             |    | Жантуриев Болат<br>Меирбекович   |
| Академический эксперт                             |   | Оракбай Лязат Жадігерқызы        |
| Академический эксперт                             |  | Пак Лауры Алексеевны             |
| Представитель<br>практического<br>здравоохранения |  | Шамсутдинова Альфия<br>Гумаровна |
| Представитель<br>резидентов                       |  | Джаимбетова Асель<br>Пернибаевна |
| Наблюдатель от ЕЦА                                |  | Умарова Макпал<br>Альдибековна   |

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)  
ТОО КМУ «ВШОЗ»**

| Стандарт | Критерии оценки<br><br>Количество стандартов = БС*/СУ | Оценка                     |                              |                           |                  |
|----------|-------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|------------------|
|          |                                                       | Полностью<br>соответствует | Значительно<br>соответствует | Частично<br>соответствует | Не соответствует |
| 1.       | <b>МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b><br>11/6           | 10                         | 7                            |                           |                  |
| 2.       | <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ</b><br>6/8               | 8                          | 6                            |                           |                  |
| 3.       | <b>ОЦЕНКА СТУДЕНТОВ</b><br>2/2                        | 2                          | 2                            |                           |                  |
| 4.       | <b>СТУДЕНТЫ</b><br>8/6                                | 10                         | 4                            |                           |                  |
| 5.       | <b>АКАДЕМИЧЕСКИЙ<br/>ШТАТ ПРЕПОДАВАТЕЛИ</b><br>2/3    | 1                          | 3                            | 1                         |                  |
| 6.       | <b>ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ</b><br>11/9                | 7                          | 13                           |                           |                  |
| 7.       | <b>ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ<br/>ПРОГРАММ</b><br>6/6     | 4                          | 8                            |                           |                  |
| 8.       | <b>УПРАВЛЕНИЕ И<br/>АДМИНИСТРИРОВАНИЕ</b><br>21       | 7                          | 14                           |                           |                  |
| 9.       | <b>НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ</b><br>1/3                   | 3                          | 1                            |                           |                  |
|          | <b>Итого</b> 54/57=111                                | 52                         | 58                           | 1                         |                  |

\*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, изученных в рамках внешней оценки ТОО КМУ ВШОЗ

| №   | Наименования документа                                                                                                                                                                                          | Количество | Дата утверждения |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|
| 1.  | Стратегический план                                                                                                                                                                                             | 1          | 27.02.2020       |
| 2.  | Устав организации образования                                                                                                                                                                                   | 1          | 27.03.2019       |
| 3.  | ИУПл магистрантов «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, докторантов, магистрантов ОП «Медицина», магистрантов «Общественное здравоохранение».                        | 11         | 01.09.2020       |
| 4.  | Документы, подтверждающие обсуждение миссии с заинтересованными сторонами приказ №30н                                                                                                                           | 1          | 06.02.2020г      |
| 5.  | Список КЭД ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение».             | 6          | 01.09.2020       |
| 6.  | Подтверждающие документы (акты и др.), подтверждающие внедрение инновационных методов обучения ОП «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления протокол УМС №6               | 1          | 17.07.2020       |
| 7.  | СРМ и его контроля (эссе)доклады, рецензии, проекты, презентации, конференции, курсовые, решение кейсов, проекты –мобильные приложения                                                                          | 38         | разные даты      |
| 8.  | Комплекс УМКД по ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение».       | 11         | 01.09.2020       |
| 9.  | Годовые отчеты магистрантов и докторантов аккредитуемых специальностей                                                                                                                                          | 11         | 15.04.2021       |
| 10. | Положение об организации профессиональной практики. Положение о практике магистрантов                                                                                                                           | 1          | 27.02.2020       |
| 11. | Дневник и отчет по практике магистранта                                                                                                                                                                         | 2          | 01.03.2021       |
| 12. | Правила разработки ОП                                                                                                                                                                                           | 1          | 09.11.2020       |
| 13. | Индивидуальный план преподавателя                                                                                                                                                                               | 5          | 28.08.2020       |
| 14. | Заявки от кафедр реализующих ОП по магистратуре и докторантуре на покупку литературы                                                                                                                            | 3          | 01.09.2020       |
| 15. | Положение об эдвайзерах                                                                                                                                                                                         | 1          | 10.02.2020       |
| 16. | Силлабусы дисциплин по ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение». | 11         | 28.08.2020       |
| 17. | Положение о порядке конкурсного замещения должностей ППС и научных руководителей                                                                                                                                | 1          | 23.12.2019       |
| 18. | Положение о порядке обучения персонала                                                                                                                                                                          | 1          | 13.01.2020       |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                              |     |             |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------|
| 19. | Кадровая политика                                                                                                                                                                                                                                            | 1   | 05.01.2020  |
| 20. | Штатное расписание кафедр, реализующих ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение». менеджмент в здравоохранении | 1   | 01.09.2020  |
| 21. | Правила внутреннего распорядка                                                                                                                                                                                                                               | 1   | 09.12.2019  |
| 22. | ОП магистратуры и докторантуры ОП «Медицина», магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» - научно-педагогическое и профильное направления, магистрантов «Общественное здравоохранение». менеджмент в здравоохранении                                        | 10  | 20.04.2019  |
| 23. | Положение о кафедре                                                                                                                                                                                                                                          | 1   | 25.12.2019  |
| 24. | Гос.лицензия на ОП                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 21.04.2016  |
| 25. | Академическая политика                                                                                                                                                                                                                                       | 1   | 28.01.2021  |
| 26. | Положение о плагиате                                                                                                                                                                                                                                         | 1   | 11.06.2020  |
| 27. | Положение об УМС                                                                                                                                                                                                                                             | 1   | 10.01.2020  |
| 28. | Сведения о прохождении магистрантами всех видов практик                                                                                                                                                                                                      | 1   | 04.12.2020  |
| 29. | Положение об оформлении магистерской диссертации                                                                                                                                                                                                             | 1   | 28.02.2020  |
| 30. | Положение о локальной комиссии по биоэтике                                                                                                                                                                                                                   | 1   | 05.02.2021  |
| 31. | Положение о научном руководстве                                                                                                                                                                                                                              | 1   | 11.06.2020  |
| 32. | Сведения об остепененности кафедры менеджмент                                                                                                                                                                                                                | 1   | 01.09.2020  |
| 33. | Квалификационная характеристика ППС кафедры менеджмента (должностные инструкции)                                                                                                                                                                             | 1   | 25.12.2019  |
| 34. | Сведения о повышении квалификации ППС кафедры менеджмент в здравоохранении за 2 года                                                                                                                                                                         | 1   | нет даты    |
| 35. | Договоры с базами практик                                                                                                                                                                                                                                    | 130 | даты разные |
| 36. | Положение о диссертационном совете                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 28.10.2020  |
| 37. | Организационная структура филиалы г. Актау, г. Нур-Султан                                                                                                                                                                                                    | 1   | 28.08.2020  |
| 38. | Положение о магистратуре                                                                                                                                                                                                                                     | 1   | 09.11.2020  |
| 39. | Положение о научной стажировке                                                                                                                                                                                                                               | 1   | 10.02.2020  |
| 40. | Планируемые учебные часы и кредиты, которые учитываются при присуждении степени                                                                                                                                                                              | 1   | 25.05.2020  |
| 41. | Стоимость обучения                                                                                                                                                                                                                                           | 1   | -           |
| 42. | Положение о научном руководстве                                                                                                                                                                                                                              | 1   | 11.06.2020  |
| 43. | Положение о клинических кафедрах                                                                                                                                                                                                                             | 1   | 25.12.2019  |
| 44. | Положение о теоретических кафедрах                                                                                                                                                                                                                           | 1   | 25.12.2019  |
| 45. | Положение об УМС                                                                                                                                                                                                                                             | 1   | 10.01.2020  |
| 46. | Положение об Ученом Совете                                                                                                                                                                                                                                   | 1   | 17.07.2020  |
| 47. | Положение о научной стажировке                                                                                                                                                                                                                               | 1   | 27.02.2021  |
| 48. | Приказ об утверждении магистерских и докторских тем диссертаций                                                                                                                                                                                              | 1   | 02.11.2020  |